

Team assignment – Dialogue (20% of the semester)

Vos noms: _____

Le travail d'équipe vise à évaluer votre capacité à anticiper des conversations courantes dans un contexte professionnel en anglais. Votre travail consiste à imaginer un contexte professionnel dans lequel un appel téléphonique pourra avoir lieu. Sauf exception, le travail doit être fait en équipe de deux : un étudiant aura le rôle du/de la secrétaire et le deuxième aura le rôle de l'appelant.

Vous devrez ensuite rédiger le dialogue entre les deux interlocuteurs. Le travail ne prévoit pas un nombre obligatoire de répliques, mais toutes les étapes appropriées de l'appel (telles que vues en classe) doivent être présentes dans le travail. Généralement, les dialogues ont une durée **d'environ 2 minutes**.

Exigences supplémentaires :

- Pendant votre appel, l'appelant devra être mis en attente au moins une fois.
- Pendant votre appel, vous devrez épeler au moins une information à l'aide du « *Standard spelling code* ».
- N'oubliez pas de déterminer la raison de l'appel.
- Vous devrez ultimement transférer l'appel à une tierce personne ou à sa boîte vocale.

N'oubliez pas : votre mise en situation doit permettre de **comprendre facilement** le rôle de toutes les personnes impliquées dans la communication et le lien hiérarchique entre elles.

Remise

Vous devrez remettre à l'enseignante :

- Une courte mise en situation écrite. Celle-ci doit contenir les informations nécessaires à la **compréhension de votre scénario** par l'enseignante (description de la compagnie, présentation des individus, contexte, etc.).
- Une version écrite du dialogue.
- Un enregistrement du dialogue.

Barème de correction

Le **dialogue écrit** sera évalué en **équipe**. Le barème de correction tiendra compte des critères suivants :

- Respect des étapes du dialogue selon la théorie vue en classe
- Respect des exigences du travail et explication complète de la mise en situation
- Vocabulaire approprié
- Grammaire et expressions appropriées
- Rédaction sans faute

Le **dialogue oral** (enregistré) sera évalué **individuellement**. Le barème de correction tiendra compte des critères suivants (prenez la peine de pratiquer et de répéter avant de faire votre enregistrement final) :

- Prononciation et rythme
- Politesse et professionnalisme